

客户

West Pond 公司

面临挑战

简单易用，基于Linux的视频采集，用于电视头端系统

解决方案

美乐威Pro Capture和Pro Capture Mini 采集卡

终端用户的益处

即插即用的视频接入，100%可靠

OEM的益处

容易整合的SDK，出色的技术支持，可以专注于自己的软件

美乐威采集卡帮助West Pond公司实现“视频连接无需技术人员支持”

West Pond公司总部位于马萨诸塞州哈德逊镇，距离波士顿有一小时的车程。该公司致力于生产能够增强家用有线电视、RF和IPTV网络的产品，其客户群体包括酒店服务业、数字标牌业、以及公共服务/教育/政府部门的组织（PEG）。



West Pond的头端传输解决方案在原有频道之外创建新的频道，或者将HTML5为基础的媒体和图像信息加到已有频道中。该功能通过将客户私人电视网络中的视频流进行采集、传输、增强、编码并输出等过程实现。该公司的旗舰产品MX-400系列的头端系统可通过多样的优化应用模型在不同的场合应用，例如数字广播、体育馆、教育机构、体育酒吧及餐厅等。

面临挑战

West Pond公司为了解决“First Responder（应急响应员）”数字广播服务方案，一直在寻求一种基于Linux系统的可靠采集卡。他们对采集卡的性能要求是，能在数字电视广播系统中将现场直播视频和数据信号安全地传输到经授权的公共安全人员，并且不会对蜂窝网络造成过载。因为该系统必须“只能成功，不容失败”，显然采集卡需要具有很高的可靠性，同时也要保证工作人员能够轻松完成连接工作。

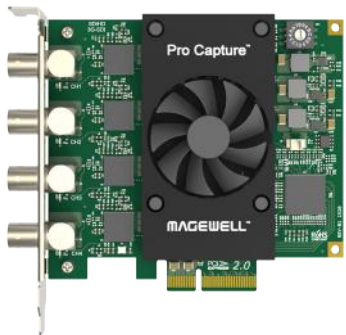
“接入系统中的视频信号能即插即用，客户在使用过程中没有信号格式和兼容性的困扰。” West Pond公司的CEO兼总裁Steve Hastings称，“稍不符合要求就会对整体功能有影响，导致我们花更多的精力在技术支持上。对Linux内核和硬件的支持能力也非常重要，也是我们选择设备考虑的重要因素。”



解决之道

通过InfoComm 展会，West Pond了解到美乐威的Pro Capture PCIe采集卡。经试用，他们发现采集卡可以很好地配合该公司方案使用。此外，MX-400从原先的2RU机箱升级到更加小巧的1RU，美乐威的半高尺寸也帮助其节省机箱中的宝贵空间。

目前，West Pond根据其系统的配置在MX-400系列使用了三张Pro Capture卡。通常客户都会从摄像机、媒体播放器或电脑中采集1920x1080或1280x720的高清视频。MX-400系列的大多数配置都可采集HDMI和模拟信号，专为体育馆设计的MX-400ST也可接入HD-SDI信号。美乐威的产品能够自动识别信号，帮助West Pond实现即插即用。

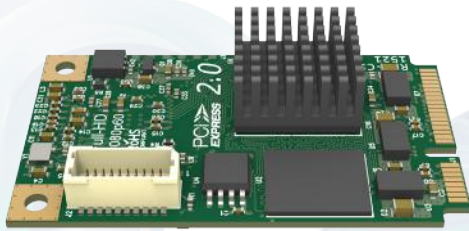


“美乐威的设备帮助我们服务客户，客户无需技术人员支持即可成功连接。” Hastings解释称，“客户只需将信号接入我们的产品，软件就能处理采集的视频信号，无需担心技术问题。”

2018年初，West Pond开发全新的Flex Stream MX-100 Channel Creator系列，再次选择了美乐威。MX-100CC产品主要特点是价格适宜，因此不具备MX-400的全部功能。该产品将直播和录制视频的信号整合成一条视频流，

并将其传输到商业、家用电视或IPTV机顶盒中。同时，MX-100CC可以将直播视频与HTML5媒体整合，专门为餐厅、养老院、酒店、剧院、医院、办公室、体育馆等场所制作频道。

“由于MX-100CC的尺寸较小，必须采用Mini PCIe采集卡且能耗较低。且比起我们的其他产品，采集卡的价格对MX-100CC来说是更重要的因素。” Hastings称，“美乐威的Pro Capture Mini HDMI完全符合我们的需求。”



美乐威产品使我们能专注于软件，不用去解决客户遇到的与各种设备和视频源不兼容的问题。

产品优势

整合了美乐威采集卡可以确保客户达到他们所期待的卓越质量。

应用过程中，West Pond也发现美乐威的产品连接非常顺畅可靠。“我们的开发者对美乐威的SDK和强大的Linux驱动程序非常满意。” Hastings称，“使用过程中，我们从没有遇到任何问题，因此对于产品的可靠性，我们也是百分百满意。”

West Pond对与美乐威的经销商Mobile Video Devices (MVD) 合作的过程也是赞不绝口。“最初我们是同美乐威直接合作的。后来MVD代理了当地的美乐威业务，当时我们担心中间商的出现会有些问题。” Hastings称，“

但实际经历却是非常令人满意的。MVD对West Pond的支持超出我们的期待，他们总能够迅速地代表我们与美乐威及时沟通并积极解决问题。”

美乐威除了对West Pond进行技术支持，其产品带来的优质客户体验也帮助West Pond树立了品牌形象。“我们的方案和美乐威的设备强强联合，确保客户体验到超高质量的产品，符合他们对West Pond品牌的一贯期待。” Hastings总结道，“我们是一家专门研发软件的小型企业，并不专门处理客户在使用过程中遇到的硬件问题。使用了美乐威的产品，我们就不会遇到硬件问题。”

